

# DEELNAMEVOORWAARDEN TURNN OV-REGELING

## 1. ALGEMEEN

- 1.1. De TURNN OV-regeling is een dienst van BNV Mobility B.V.
- 1.2. Ons kantoor is gevestigd aan Emmastraat 6B, 4811 AG in Breda. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50096354.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Gebruikersvoorwaarden van TURNN. Deze vind je [hier](#). In geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze deelnamevoorwaarden en de Gebruikersvoorwaarden van TURNN, geldt het bepaalde in Gebruikersvoorwaarden van TURNN.

## 2. DEELNAME

- 2.1. Je dient aan de volgende criteria te voldoen:
  - Op het moment van de aanvraag voor de TURNN OV-regeling, leg je al minimaal één maand minimaal twee dagen per week per auto één vast traject af.
  - Je reist nu tijdens de spits met de auto over een deel van het paarse traject en hebt in één van de gele gebieden je herkomst en/of bestemming. Zie de kaart op de website van TURNN. Het totale traject (enkele reis) bestaat uit de Rotterdamse delen van de A4, A15, A16, A20 en A29.
  - Het OV-traject waarvoor je een jaarabonnement wilt afsluiten, komt in aanmerking voor de cashback. Klik [hier](#) voor een overzicht van de trajecten die in aanmerking komen.
  - Je gaat minimaal twee dagen per week voor minimaal één jaar dit traject met afleggen met een OV-jaarabonnement.
  - De registratie van de ritten vindt plaats via de TURNN app. Je dient hiervoor in het bezit te zijn van een smartphone, voorzien van minimaal Android versie 4.4 of IOS 8.0, ingebouwde GPS en een dataverbinding.
  - TURNN kan periodiek een overzicht van je OV-ritten opvragen. Om dit inzichtelijk te hebben, maak je hiervoor bij de start van je deelname een account aan op de website [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl). Hier zijn de overzichten kosteloos op te vragen. Indien jij deze overzichten niet aan ons kan aanleveren, kan dat gevolgen hebben voor de uitbetaling van je cashback en jouw deelname.
  - Je vult daarnaast zowel bij de start van je deelname als aan het einde een enquête in.
- 2.2. Mocht je niet voldoen aan één of meer van bovenstaande criteria, dan heeft TURNN het recht jouw aanmelding te weigeren.
- 2.3. Bij het behalen van het maximaal aantal deelnemers heeft TURNN het recht om jouw gegevens op de wachtlijst te plaatsen.
- 2.4. Indien er gedurende je deelname iets verandert dat van invloed is op je deelname (bijvoorbeeld verhuizing, langdurig verlof, zwangerschapsverlof, ziekte of een andere werkgever), dan dien je dat direct door te geven via TURNN Customer Service op e-mailadres [ov@turnn.io](mailto:ov@turnn.io).
- 2.5. Als je onvoldoende of geen bijdrage levert aan de doelstelling van de TURNN OV-regeling, dan is

TURNN gerechtigd jouw deelname per direct eenzijdig te beëindigen.

2.6. Je bent verplicht om medewerking te verlenen aan onderzoeken of informatieverzoeken van TURNN.

### 3. **CONTROLE AANMELDING EN DEELNAME**

3.1. Je aanmelding en deelname wordt als volgt gecontroleerd en gemonitord:

- Met de Google Maps-routeplanner ('snelste' route tussen opgegeven woon- en werkadres) wordt gekeken of de woon-werkroute binnen de criteria en gebieden valt.
- Indien je aan de criteria voldoet, ontvang je een e-mail met een link ter bevestiging van jouw e-mailadres en opgegeven werkgever.
- Er wordt een e-mail gestuurd naar een door jou opgegeven contactpersoon bij je werkgever. Deze bevestigt dat je bij de organisatie werkzaam bent alsmede de opgegeven werklocatie.
- Steekproefsgewijs wordt de opgegeven werkgever gebeld ter controle van enkele gegevens op het aanmeldformulier.
- Na onze definitieve acceptatie ontvang je een e-mail waarin staat beschreven hoe de procedure verder verloopt.
- De data van indiening, acceptatie en aanschaf (aankoopfactuur) worden vergeleken. De datum van aanschaf van het jaarabonnement dient plaats te hebben gevonden na de datum van acceptatie. Daarnaast mag het aankoopbedrag niet lager zijn dan de waarde van de potentieel te ontvangen cashback.
- Steekproefsgewijs worden deelnemers nagebeld ter validatie van de rittenregistratie.

3.2. Als bij de controle en monitoring blijkt dat de gegevens van het aanmeldformulier onjuist zijn, dan sluiten wij jou uit voor deelname.

### 4. **KORTING**

Uitleg korting OV-regeling TURNN bij start deelname **vóór 16 januari 2018:**

De maximaal te verdienen korting wordt vastgesteld op basis van het gemiddeld aantal werkdagen dat je voorafgaand aan je deelname, tijdens de ochtend- en avondspits, per auto je woon-werkverkeer hebt afgelegd. De maximale korting bedraagt € 300,-. Dit bedrag wordt in twee termijnen uitbetaald. De korting per termijn is als volgt bepaald:

Gemiddeld 2 werkdagen: € 60,-  
Gemiddeld 3 werkdagen: € 90,-  
Gemiddeld 4 werkdagen: € 120,-  
Gemiddeld 5 werkdagen: € 150,-

Uitleg korting OV-regeling TURNN bij start deelname **vanaf 16 januari 2018:**

De maximaal te verdienen korting wordt vastgesteld op basis van het gemiddeld aantal werkdagen dat je voorafgaand aan je deelname, tijdens de ochtend- en avondspits, per auto je woon-werkverkeer hebt afgelegd. De maximale korting bedraagt € 200,-. Dit bedrag wordt in twee termijnen uitbetaald. De korting per termijn is als volgt bepaald:

- Gemiddeld 2 werkdagen: € 40,-

- Gemiddeld 3 werkdagen: € 60,-
- Gemiddeld 4 werkdagen: € 80,-
- Gemiddeld 5 werkdagen: € 100,-

Om je maximale cashback uitgekeerd te krijgen, dien je het aantal dagen dat je gemiddeld met de auto reed voor je deelname, nu met het OV te reizen.

Tijdens jouw deelname houd je via de TURNN app een ritregistratie bij. TURNN voert maandelijkse controles uit over jouw gemaakte OV-ritten. Per deelnemer worden hier twee volledige maanden gebruikt om het daadwerkelijke kortingsbedrag definitief te bepalen. Reis je tijdens deze twee meetmaanden minder dan gemiddeld twee dagen met het OV, dan komt jouw cashback te vervallen. Ook geef je TURNN op aanvraag een overzicht van je OV-ritten.

De twee uitbetaalmomenten zijn augustus 2017 en januari 2018. Afhankelijk van de start van jouw deelname kunnen deze betaalmomenten verschuiven naar latere momenten, namelijk naar januari 2018 en juli 2018 of juli 2018 en januari 2019.

Kijk bij onze veel gestelde vragen op de website voor een uitgebreide berekening.

Het (redelijk vermoeden van) misbruik in welke vorm dan ook is voldoende reden voor TURNN om de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen. Nog openstaande kortingen worden in dat geval niet aan jou uitgekeerd. Onterecht verkregen kortingen, inclusief eventuele extra kosten, worden teruggevorderd dan wel verhaald op jou. Ook kan in bovengenoemde situatie een boete aan jou worden opgelegd ter grootte van het bedrag van de onterecht uitgekeerde korting met een minimum van € 50,-.

## **5. LOOPTIJD**

- 5.1. Je kunt je aanmelden voor de TURNN OV-regeling tot en met 1 mei 2018 of tot het maximaal aantal deelnemers is bereikt. Deelname aan de regeling loopt, in verband met de gebruiksmonitoring (de ritregistratie), uiterlijk tot en met 31 december 2018.
- 5.2. TURNN behoudt zich het recht voor de OV-regeling eerder te stoppen, te verlengen of aan te passen.
- 5.3. De meest recente versie van de voorwaarden van de regeling is te vinden via [www.turnn.io](http://www.turnn.io).

## **6. GEBRUIK EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 6.1. TURNN neemt bij het verwerken van jouw persoonsgegevens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Gegeneraliseerde en geanonimiseerde ritgegevens worden gebruikt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek om de effecten van de TURNN OV-regeling te bepalen.
- 6.2. Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt conform ons Privacy Statuut. Je vindt deze [hier](#).
- 6.3. Wij kunnen telefoongesprekken met je opnemen. Wij gebruiken opnames van telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

6.4. Met het accepteren van deze deelnamevoorwaarden sta je toe dat De Verkeersonderneming, als opdrachtgever van mobiliteitsprojecten zoals deze, je in de toekomst mag benaderen voor deelname aan andere relevante projecten.

## **7. TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

7.1. Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling van deze voorwaarden in een andere taal, is de Nederlandse tekst leidend.

7.2. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door ons eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen worden tijdig aan je gecommuniceerd. Ze gaan standaard in een maand na communicatie hierover, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Wanneer je de wijzigingen niet wenst te accepteren, dan kun je jouw deelname beëindigen. De meest actuele versie van deze voorwaarden vind je op de website [www.turnn.io](http://www.turnn.io).

7.3. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

## **8. OVERIG**

8.1. De uitvoering van de OV-regeling is in handen van TURNN en VCCR. Voor alle vragen en correspondentie over de OV-regeling kun je contact opnemen met de Customer Service via e-mailadres [ov@turnn.io](mailto:ov@turnn.io).

8.2. Voor de ritregistratie via de TURNN app gelden de volgende voorwaarden:

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct downloaden, installeren en functioneren van de app.
- Je bent verantwoordelijk voor het correct instellen van je smartphone, zodat de registratie van ritten plaats kan vinden (locatievoorziening aan).
- De kosten voor het gebruik van de smartphone zijn voor eigen rekening.
- Een rit wordt bepaald uit de locatiegegevens uit jouw smartphone. Alle gemaakte ritten (ook ritten met andere vervoersmiddelen) worden geregistreerd. De ritten die met het OV zijn gemaakt, worden hieruit gefilterd.
- De locatiegegevens worden tijdens deelname in een centrale database geregistreerd bij de leverancier van de app. De OV-ritten worden gebruikt voor controle van het gebruik van het OV.
- TURNN noch de leverancier van de app is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de smartphone.
- TURNN noch de leverancier van de app is aansprakelijk voor foutieve registratie dan wel het niet registreren van ritten door de smartphone, app of storingen van wat voor aard dan ook die invloed hebben op de registratie van jouw ritten.

## **CONTACTGEGEVENS**

E-mail: [ov@turnn.io](mailto:ov@turnn.io)

Telefoon: 076-762 01 56

Postadres: Postbus 1920, 4801 BX Breda

Laatste update: juli 2018