

TURNN OV-REGELING PRIVACY STATUUT

BNV Mobility B.V. (hierna “BNV”) is de organisatie achter TURNN. Als deelnemer aan de TURNN OV-regeling kun je een cashback terugverdienen door minimaal twee keer per week met het Openbaar Vervoer (OV) naar je werk te gaan.

JOUW PERSOONSgegevens ZIJN EEN PRIVÉZAAK

Wij vinden het belangrijk ervoor te zorgen dat de geleverde diensten van TURNN betrouwbaar zijn. Dit geldt nadrukkelijk ook voor de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens. De manier waarop we jouw privacy waarborgen bij de uitvoering van de diensten van TURNN, hebben we samengevat in dit Privacy Statuut. In dit Privacy Statuut geven we aan waarvoor we jouw gegevens gebruiken, hoe we jouw gegevens beveiligen, hoe lang we jouw gegevens bewaren en welke rechten je hebt om onze gegevens te controleren.

WIJ ZORGEN VOOR JOUW PRIVACY

Wij gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en gebruiken deze niet voor zaken die buiten de TURNN dienstverlening vallen. Elk noodzakelijk gebruik van jouw gegevens voor TURNN voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

WELKE PERSOONSgegevens EN MET WELK DOEL?

Wij registreren van alle TURNN klanten altijd onderstaande gegevens:

- NAW-gegevens: je NAW-gegevens hebben we nodig om met je te kunnen communiceren.
- E-mailadres: je e-mailadres hebben we nodig om met je te kunnen communiceren.
- Telefoonnummer: je telefoonnummer hebben we nodig om met je te kunnen communiceren.
- Merk en type mobiel apparaat en besturingssysteem (iOS of Android): deze gegevens hebben we nodig om bij onjuiste werking van de app het probleem te kunnen analyseren en oplossen en om pushberichten te sturen.
- Gebruikersnaam: je gebruikersnaam hebben we nodig om je toegang te geven tot je account.
- Wachtwoord: je wachtwoord hebben we nodig om je toegang te geven tot je account. Dit wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en is voor ons niet te herleiden naar het gekozen wachtwoord.
- Favoriete locaties: deze kunnen door jou worden toegevoegd. Hierdoor wordt de locatie automatisch ingevuld als deze door jou geselecteerd wordt en hoef je het adres van deze locatie niet meer handmatig in te voeren.

OV-regeling

Je neemt deel aan onze OV-regeling. Wij registreren daarom ook onderstaande gegevens van je:

- Geboortedatum: je geboortedatum hebben we nodig om te toetsen of je meerderjarig bent.
- Geslacht: je geslacht hebben we nodig om je op de juiste manier aan te kunnen schrijven.
- IBAN: je IBAN hebben we nodig om de cashback naar je over te kunnen maken.
- Werkadres: je werkadres hebben we nodig om vast te kunnen stellen of je in aanmerking komt voor deelname aan deze OV-regeling.
- Naam, e-mailadres en functietitel van een contactpersoon binnen jouw bedrijf: deze gegevens gebruiken wij om jouw arbeidsrelatie en de door jou opgegeven werklocatie te controleren.

- Opgegeven aantal spitsritten voorafgaand aan je deelname aan de OV-regeling: op basis van het aantal door jou opgegeven spitsritten, bepalen wij jouw maximaal te verdienen cashback.
- Kopie aankoopfactuur OV-abonnement: deze factuur gebruiken we om te controleren of je daadwerkelijk een OV-abonnement hebt gekocht voor een traject dat binnen deze regeling valt.

TURNN app

Via de TURNN app houd je jouw OV-ritten bij. Deze gegevens hebben wij nodig om vast te stellen of je daadwerkelijk minimaal twee dagen per week jouw woon-werktraject met het OV aflegt. Ook hebben we deze gegevens nodig om jouw werkelijke cashback bedrag vast te stellen. We registreren via de app onderstaande gegevens:

- Geolocatiegegevens op basis van GPS satellietmetingen
- Verplaatsingsgegevens (type vervoersmiddel, tijdstip van verplaatsing en herkomst en bestemming)

ENQUÊTES, (KLANT)ONDERZOEKEN EN INTERVIEWS

Volgens de wet mogen wij geanonimiseerde data gebruiken voor onderzoek en eventueel met derden uitwisselen. De onderzoeksgegevens zijn niet terug te voeren op jou als deelnemer.

Om te leren van jouw motivatie en ervaringen met TURNN en om onze dienstverlening te verbeteren en ontwikkelen, kunnen wij je ook uitnodigen voor een enquête, klantonderzoek of interview. Om jou te benaderen, gebruiken we je klantnummer, telefoonnummer en/of e-mailadres. Je bent verplicht om zowel bij de start van je deelname als aan het einde een enquête in te vullen.

UITWISSELING VAN (PERSOONS)GEGEVENS

Voor de uitvoering van deze OV-regeling wisselen wij (persoons)gegevens uit met De Verkeersonderneming en VCCR. Met LiveChat en MailerLite kunnen wij gegevens uitwisselen als er gebruik gemaakt wordt van hun diensten. Externe dienstverlener Mobidot voert ondersteunende werkzaamheden voor ons uit. De gegevens die met Mobidot uitgewisseld worden, zijn geen persoonsgegevens. Onderstaand vind je nog een extra toelichting.

De Verkeersonderneming

De Verkeersonderneming heeft, als opdrachtgever van deze regeling, het recht om jouw gepseudonimiseerde verplaatsingsgegevens op te vragen voor verkeerskundig onderzoek. Voor dit onderzoek gebruiken ze ook jouw opgegeven aantal spitsritten voorafgaand aan je deelname. De verzamelde verplaatsingsgegevens worden na afloop van jouw deelname als geanonimiseerde data ontsloten via www.marktplaatsvoordata.nl.

Verder kunnen jouw gegevens door De Verkeersonderneming worden opgevraagd ten behoeve van marketingactiviteiten en hebben zij inzicht in de geanonimiseerde data van de start- en eindenquête.

Om onze dienstverlening aan jou te optimaliseren, kunnen we jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor onze eigen direct marketing doeleinden. Je kunt alleen aanbiedingen ontvangen van onze partners wanneer je hier voorafgaand expliciet toestemming voor hebt gegeven.

VCCR

De OV-regeling wordt uitgevoerd met onze samenwerkingspartner VCCR. De (persoons)gegevens die wij met hen uitwisselen, hebben zij nodig om samen met ons uitvoering te geven aan deze OV-regeling. Wij wisselen met hen jouw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN, geboortedatum, adresgegevens werkgever, contactgegevens werkgever, opgegeven aantal spitsritten voorafgaand aan je deelname en de kopie van de aankoopfactuur van je OV-abonnement uit.

Mobidot

De dienstverlener Mobidot verzamelt en verwerkt alle ritten die via de TURNN app worden geregistreerd. Zij ontvangen van ons geen persoonsgegevens, zij ontvangen en verwerken alleen de GPS-sporen die via de app worden geregistreerd.

LiveChat

Om je snel van dienst te kunnen zijn, kun je op onze website met ons chatten. Hiervoor gebruiken we LiveChat van LiveChat Inc. (www.livechatinc.com). Alle chatgesprekken worden door LiveChat Inc. voor ons gearhiveerd. Naast de inhoud van de chatsessie, wordt ook je opgegeven naam, e-mailadres en IP-adres geregistreerd.

MailerLite

Om je per e-mail te informeren over TURNN, kunnen wij MailerLite (www.mailerlite.com) gebruiken om de e-mail mee te versturen. Je e-mailadres wordt in dat geval met hen uitgewisseld.

TOESTEMMING GEBRUIK MOBILITEITSGEGEVENS

Je geeft BNV, als onderdeel van het inschrijfproces, toestemming om (persoons)gegevens die de app verzamelt, op te nemen in een eigen database, te verwerken, op te slaan en te analyseren zoals in dit Privacy Statuut is beschreven. Er bestaat bij jou geen twijfel over dat BNV de hier genoemde persoonsgegevens verzamelt, verwerkt, opslaat en analyseert.

HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

Wij beveiligen onze systemen waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt op een adequate manier. Hiervoor gebruiken wij up-to-date en internationaal als goed geaccepteerde informatiesystemen en -methodes. Jouw gegevens worden bewaard op servers in datacenters binnen de EU. Jouw gegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die daar uit hoofde van hun functie binnen BNV toe bevoegd zijn.

HOE LANG BEWAREN WE JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en maximaal één jaar na de beëindiging van de deelname voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij voor gegevens een andere of langere wettelijke bewaartermijn geldt. Denk hierbij aan de fiscale bewaarplicht. Statistische gegevens, die worden verzameld voor onderzoeksdoelstellingen, worden langer bewaard. Deze gegevens zijn echter geanonimiseerd en nooit terug te voeren op een persoon.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERZAMELEN VAN JOUW GEGEVENS?

Jouw (persoons)gegevens worden beheerd door BNV. Wij zijn gevestigd op de Emmastraat 6B, 4811 AG in Breda en staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50096354.

HOE KUN JE JOUW PERSOONSGEGEVENS CONTROLEREN EN CORRIGEREN?

Je hebt het recht om te weten wat wij van jou weten. Daarom heb je via de TURNN app rechtstreeks inzage in een deel van jouw persoonsgegevens. Bij de Customer Service kun je opvragen welke overige gegevens er van jou zijn geregistreerd. Daarnaast kun je bij hen een verzoek indienen om je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen als deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en/of op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

RECHT OP BEZWAAR

Als je het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken, heb je het recht om hier bezwaar tegen te maken. Als je bezwaar maakt, wegen wij jouw privacybelangen af tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, worden jouw gegevens niet verder verwerkt.

RECHT OP BEPERKING

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen tot beperking van de verwerking van je persoonsgegevens. Dit recht betekent dat wij, in een aantal gevallen, jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken, tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is.

RECHT OM VERGETEN TE WORDEN (RECHT OP VERGETELHEID)

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Als jij dit verzoek indient, verwijderen wij alle gegevens die herleidbaar zijn naar jou, behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

BIJZONDERE STRAFRECHTELIJKE SITUATIES

Wij verstrekken geen gegevens aan derden voor doeleinden die buiten de TURNN dienstverlening vallen. Uitzondering hierop is als er een wettelijke verplichting is om dit wel te doen. In het geval van bijvoorbeeld een verdenking van een ernstig misdrijf, kunnen middels een justitieel bevel gegevens worden opgevraagd.

WEBSITE GEBRUIK

Als je het contactformulier op onze website invult, registreren wij altijd jouw naam, e-mailadres en bericht. Ook heb je de mogelijkheid om je bedrijfsnaam en telefoonnummer achter te laten zodat we je nog beter kunnen helpen. We gebruiken deze gegevens alleen om je vragen te beantwoorden en niet voor commerciële doeleinden.

COOKIE BELEID

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. Bijna iedere website gebruikt ze, onze website (www.turnn.io) ook. We gebruiken alleen cookies die nodig zijn voor een goede werking van onze website en niet voor marketing doeleinden. Daarom geven we hierover geen specifieke melding op onze website.

Daarnaast maken we gebruik van cookies die de kwaliteit en effectiviteit van de website meten om onze website te kunnen optimaliseren. In dit kader maken wij onder andere gebruik van cookies van Google Analytics voor zowel de website als de app van TURNN. Maar ook andere op onze website gebruikte externe diensten kunnen mogelijk een cookie registreren op jouw computer.

Verder wijzen wij je erop dat elke bezoeker de browser van zijn computer zo kan instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd. Dit kan wel betekenen dat onze website dan niet goed werkt. Daarnaast geldt deze instelling alleen voor die betreffende browser op dat betreffende apparaat en moet je dit voor al je apparaten en browsers apart instellen.

Onze website gebruikt Smartlook van Smartlook.com om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website door onze bezoekers. Alle verzamelde informatie wordt opgeslagen en beheerd op de Smartlook.com servers volgens hun Privacy Statuut.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY STATUUT

BNV behoudt zich het recht voor dit Privacy Statuut te wijzigen. Bij een wijziging brengen wij je hiervan tijdig via e-mail op de hoogte en geven hierbij aan per wanneer deze wijziging van kracht is. Dit Privacy Statuut is van toepassing op de gegevens die wij tijdens de geldigheid van dit Statuut ontvangen/verzamelen. Een wijziging van dit Statuut zal nooit jouw rechten over deze gegevens, ontleend uit een eerder geldend Privacy Statuut, ontkrachten. Mocht dit onoverkomelijk blijken (bijvoorbeeld door een wijziging in de wetgeving), dan zullen wij dat nadrukkelijk aan je melden.

KLACHTEN, VRAGEN EN CONTACT

Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dit lossen wij het liefst zelf met je op. Als je een klacht hebt, kun je contact opnemen met onze Customer Service. Dit kan door een e-mail te sturen naar ov@turnn.io of bel ons op 076-762 01 56. Daarnaast heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je nog vragen? Stuur een e-mail aan ov@turnn.io, chat met ons via www.turnn.io of bel ons op 076-762 01 56.

Laatste update: juli 2018