

## **TURNN GEBRUIKERSVOORWAARDEN (ANONIEME GEBRUIKERS)**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 TURNN is een dienst van BNV Mobility B.V. (hierna te noemen “BNV”, “wij”). TURNN is een platform waar je je reis plant, bestelt en betaalt binnen Nederland. Hiervoor maak je gebruik van de TURNN app en/of de TURNN kaart. Ons platform faciliteert diverse diensten die uitgevoerd worden door diverse aanbieders. Elke dienstverlener heeft zijn eigen voorwaarden. Bij het gebruik van een dienst gelden de voorwaarden van die betreffende dienstverlener.
- 1.2 Ons kantoor is gevestigd aan Emmastraat 6B, 4811 AG in Breda. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50096354.
- 1.3 Om gebruik te kunnen maken van onze dienst, moet je in Nederland wonen.
- 1.4 De TURNN Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing tussen BNV en elke natuurlijk persoon die op enig moment één of meerdere TURNN diensten gebruikt. Specifieke voorwaarden die gelden voor actuele acties kun je vinden op [www.turnn.io](http://www.turnn.io).

### **2 GEBRUIK EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 2.1 Bij het bestellen van een reis via de TURNN app, ben je zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van jouw (persoons)gegevens die je opgeeft.
- 2.2 Wij respecteren jouw privacy en wij behandelen verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk en conform geldende wet- en regelgeving. De manier waarop we jouw privacy waarborgen bij de uitvoering van de TURNN diensten, is weergegeven in ons Privacy Statuut. Dit statuut is te vinden op [www.turnn.io](http://www.turnn.io). In dit Privacy Statuut geven we aan waarvoor we jouw gegevens gebruiken, hoe we jouw gegevens beveiligen, hoe lang we jouw gegevens bewaren en welke rechten je hebt om onze gegevens te controleren. Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt conform ons Privacy Statuut.
- 2.3 Wij zijn gerechtigd om geanonimiseerde data te gebruiken voor onderzoek en eventueel met derden uit te wisselen. De onderzoeksgegevens zijn niet op jou als klant terug te voeren en zijn dan ook niet (meer) aan te merken als persoonsgegevens.

### **3 TURNN APP**

- 3.1 Om de TURNN app te gebruiken, moet je in het bezit zijn van een smartphone, voorzien van minimaal Android versie 5.1 of IOS 9.0, ingebouwde GPS en een dataverbinding (3G/4G en/of WIFI). De app is niet geschikt voor andere besturingssystemen.
- 3.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct downloaden, installeren en functioneren van de app. De kosten voor het gebruik van de smartphone zijn voor eigen rekening.
- 3.3 Je gaat akkoord met het ontvangen en installeren van (automatische) updates van de TURNN app. Wij

garanderen niet dat de TURNN app vrij is van fouten, bugs en/of virussen. Ook garanderen wij niet dat de TURNN app wordt aangepast in geval van disfunctioneren en/of bugs.

- 3.4 Je gaat ermee akkoord dat het BNV vrij staat om op elk gewenst moment regulier onderhoud te plegen aan de TURNN app.
- 3.5 Via de TURNN app kun je een reisadvies opvragen.
- 3.6 Via de TURNN app kun je in de regio Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem (DMG) een bestelBuzz en/of e-wheels bestellen. BNV werkt hiervoor samen met Qbuzz.
- 3.7 Via de TURNN app kun je in Houten-Zuid, 't Goy en op het Eiland van Schalkwijk een U-Flex bestellen. BNV werkt hiervoor samen met U-OV.
- 3.8 Een bestelling kun je niet meer via de TURNN app aanpassen of annuleren, dit kan alleen telefonisch via Qbuzz en/of U-OV.
- 3.9 Een bestelling kun je in de app betalen met iDeal. BNV werkt hiervoor samen met Mollie B.V..
- 3.10 Het niet tijdig annuleren van je bestelling, kan tot gevolg hebben dat het betaalde bedrag niet teruggestort kan worden.

#### **4 AANSPRAKELIJKHEID**

- 4.1 In geval van schade die wordt geleden door het gebruik van de TURNN app, kunnen wij slechts aansprakelijk worden gehouden voor gebeurtenissen die aan ons kunnen worden toegerekend. In dit geval vergoeden wij slechts directe schade tot een bedrag van maximaal € 250,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar, of indien onze verzekeraar ten aanzien van de geleden schade een hoger bedrag uitkeert, dat hogere bedrag, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BNV of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 4.2 BNV is nooit aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden), het gebruik en/of het niet kunnen gebruiken van de TURNN app. De app wordt aan jou ter beschikking gesteld zonder enige vorm van garantie.
- 4.3 BNV is slechts aansprakelijk voor het verloren gaan, de vernietiging, de wijziging of andere handelingen die vallen onder een 'datalek' van jouw gegevens uit de app, wanneer dit plaats heeft kunnen vinden doordat zij in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2.
- 4.4 Mocht in rechte vast komen te staan dat BNV geen beroep kan doen op de beperking van aansprakelijkheid, zoals in artikel 4.3 staat beschreven, is de aansprakelijkheid van BNV, beperkt zoals beschreven in artikel 4.1.
- 4.5 BNV is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de bestelde reis via de TURNN app en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van directe of indirecte schade die daaruit voortvloeit of daarmee verband houdt. Ook over het gegeven reisadvies via de TURNN app, aanvaardt BNV nooit aansprakelijkheid voor enige vorm van directe of indirecte schade die daaruit voortvloeit of daarmee verband houdt.
- 4.6 In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming niet aan ons kan

worden toegerekend in geval van overmacht, waardoor het nakomen van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of anderzijds in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd. Onder overmacht vallen wanprestaties van toeleveranciers of derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen. Als dergelijke overmachtssituaties optreden waardoor wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan worden deze opgeschort. Je hebt in dat geval geen recht op schadevergoeding.

- 4.7 Indien als gevolg van 1 gebeurtenis meerdere klanten een vordering bij ons indienen en de gezamenlijke vordering de in artikel 4.1 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaat, dan zijn wij slechts verplicht vorderingen naar evenredigheid van de omvang te voldoen.
- 4.8 Alle schadeclaims die tegen ons ontstaan vanuit een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad, of op een andere grond, moeten schriftelijk bij ons worden gemeld. Deze schadeclaims vervallen zodra een periode van 1 jaar is verstreken na de dag waarop je bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die schade. Schade die buiten deze termijn wordt gemeld, wordt niet vergoed.
- 4.9 Wij hebben het recht uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en/of rechten over te dragen door middel van schuldoverneming, cessie of contractoverneming. Hiervan doen wij direct schriftelijk melding aan jou. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.10 Je hebt niet het recht om nakoming van enige uit deze TURNN Gebruikersvoorwaarden of de overeenkomst met BNV voortvloeiende verbintenissen op te schorten, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
- 4.11 BNV noch de leverancier van de app is aansprakelijk voor beschadiging van jouw smartphone.
- 4.12 BNV is niet aansprakelijk wanneer je door een storing, zoals een ICT-storing, je reis niet kan plannen en/of bestellen.

## **5 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 5.1 Je erkent dat op alle aan jou beschikbaar gestelde TURNN diensten intellectuele eigendomsrechten rusten die uitsluitend aan ons of onze licentiegevers toebehoren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle auteurs-, octrooi-, merkrechten en handelsnamen die gebruikt worden en/of ontstaan gedurende de looptijd van deze overeenkomst.
- 5.2 Wij verlenen je een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze diensten te gebruiken in overeenstemming met deze TURNN Gebruikersvoorwaarden en gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Wij behouden ons het recht voor om deze licentie op ieder gewenst moment naar eigen inzicht te beëindigen.
- 5.3 Het is je niet toegestaan enigerlei aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht van ons en/of een derde op de producten en/of in relatie tot de diensten te wijzigen of te verwijderen.

## **6 TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID TURNN GEBRUIKERSVOORWAARDEN (ANONIEME GEBRUIKERS)**

- 6.1 Deze TURNN Gebruikersvoorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling van deze Gebruikersvoorwaarden in een andere taal, is de Nederlandse tekst leidend.

- 6.2 Deze TURNN Gebruikersvoorwaarden kunnen te allen tijde door ons eenzijdig worden gewijzigd. De meest actuele versie van de TURNN Gebruikersvoorwaarden vind je op de website [www.turnn.io](http://www.turnn.io) en in de TURNN app.
- 6.3 Voor de diverse aangesloten diensten gelden aparte voorwaarden. Deze kan je vinden op de website van de betreffende dienstverlener. Door het accepteren van de TURNN Gebruikersvoorwaarden, accepteer je ook de voorwaarden van de aanbieder van de door jou gekozen dienst(en).
- 6.4 Op deze TURNN Gebruikersvoorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

## **7 CORRESPONDENTIE, KLACHTEN EN GESCHILLEN**

- 7.1 Wij zijn te bereiken via:
- E-mail: [info@turnn.io](mailto:info@turnn.io)
  - Chat: [www.turnn.io](http://www.turnn.io)
  - Telefoon: 076-762 01 56
  - Post: Postbus 1920, 4801 BX Breda
- 7.2 Wij communiceren voornamelijk via e-mail en via de TURNN app. Het e-mailadres dat jij opgeeft bij een bestelling, zien wij als het juiste en actuele e-mailadres. Wij gaan er dan ook vanuit, dat wanneer wij een bericht hebben gestuurd naar dit e-mailadres, dit bericht jou heeft bereikt. Je kunt geen beroep doen op het niet ontvangen van berichten omdat het e-mailadres niet (meer) klopt, omdat berichten in een spamfilter achterblijven of wegens (technische) problemen bij jouzelf en/of jouw provider.
- 7.3 Klachten kun je (bij voorkeur schriftelijk) melden aan onze Customer Service. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst behandeld.
- 7.4 Mocht een conflict zich voordoen tussen jou en BNV, dan zullen wij dit proberen op te lossen door middel van mediation. Als we er niet uitkomen, dan is uitsluitend een rechter van de rechtbank te Breda bevoegd tot een uitspraak te komen.

**LAATSTE UPDATE: MEI 2019**